

NIEUW PAND

Goed nieuws! Onze huisartsenpraktijk gaat op termijn verhuizen naar een groter pand. Op de nieuwe locatie willen we een modern gezondheidscentrum realiseren, waar verschillende zorgverleners onder één dak samenwerken. Hiermee willen we ook in de toekomst goede en passende zorg blijven bieden.

De plannen worden de komende periode verder uitgewerkt. Uiteraard houden we u op de hoogte van de ontwikkelingen. **Voor u verandert er voorlopig niets:** u kunt gewoon bij ons terecht zoals u gewend bent.

TEAM

- **Dr. Giesberts weer terug in de praktijk**
Na haar zwangerschapsverlof is dr. Giesberts vanaf 1 september weer gestart in onze praktijk. Haar werkdagen zijn maandag, dinsdag en vrijdag.
- **Nieuwe praktijkmanager**
In het voorjaar hebben we vanwege haar pensionering afscheid genomen van onze praktijkmanager Lisette van Esch. We bedanken Lisette voor haar inzet en betrokkenheid bij onze praktijk. Haar taken zijn inmiddels overgenomen door Ellen Langeweg.
- **Mariska rondt haar opleiding af**
Vorig jaar is Mariska van Alebeek bij ons gestart als doktersassistente in opleiding. Zij hoopt haar opleiding eind dit jaar af te ronden. We wensen haar veel succes met de laatste fase van haar opleiding!

Wilt u kennismaken met ons team? Kijk dan op onze website voor meer informatie over onze medewerkers: <https://huisartsenpraktijkboxtelcentrum.nl/praktijkinfo/medewerkers>

AFSPRAKEN IN DE PRAKTIJK

We merken dat de vraag naar huisartsenzorg groot blijft. Om ervoor te zorgen dat we iedereen zo goed mogelijk kunnen helpen, vragen we u om rekening te houden met onderstaande afspraken. Zo proberen we samen de beschikbare tijd zo goed mogelijk te benutten.

- **Een afspraak maken**
Voor het maken van een afspraak op het spreekuur kunt u iedere ochtend vóór 10.30 uur bellen. Na dit tijdstip heeft de assistente andere belangrijke taken. De uitslagen van uw onderzoeken koppelen wij zoveel mogelijk en, indien mogelijk, via uw patiëntenportaal aan u terug.

- **Eén klacht per afspraak**

We plannen afspraken waarin u één klacht kunt bespreken. Zo hebben we voldoende tijd en aandacht voor uw vraag en houden we het spreekuur toegankelijk voor iedereen.

- **Samen kijken naar de juiste oplossing**

Veel vragen hoeven niet altijd tijdens een afspraak met de huisarts te worden besproken. De assistente, spreekuurassistente of praktijkondersteuner kan u vaak al goed helpen met advies of begeleiding. Ook kan de huisarts veel vragen telefonisch of, aan de hand van foto's, via een e-consult beantwoorden.

- **Denk vooraf na over de juiste plek voor uw vraag**

Bedenk vooraf wat uw vraag is en of u bij ons aan het juiste adres bent. Voor vragen over een uitslag of behandeling in het ziekenhuis kunt u contact opnemen met de betreffende specialist of polikliniek. Voor vragen over medicatie kunt u terecht bij uw apotheek. Verwijzingen in het kader van jeugdzorg lopen via de gemeente.

MITZ

Zorgaanbieders, zoals de apotheek of huisartsenpost, kunnen uw medische gegevens soms nodig hebben om u goed te kunnen helpen. Dit kan alleen met uw toestemming.

Vanaf 24 juli gebruiken wij hiervoor **Mitz**. Via Mitz bepaalt u zelf welke zorgaanbieders uw gegevens mogen opvragen. U kunt uw keuzes altijd bekijken en aanpassen.

Ga voor meer informatie naar **MijnMitz.nl**. Inloggen kan met DigiD. Heeft u vragen? Bel Mitz via **088-506 08 00**, op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur.

WIST U DAT?

- We een **overgangsspreekuur** hebben?
- We ook **korte afspraken van 5 minuten** inplannen, zodat u voor een korte vraag sneller bij ons terechtkunt?
- We geen invloed hebben op de afspraken en wachttijden in het ziekenhuis?
- Uw **zorgverzekeraar kan bemiddelen** wanneer u te maken heeft met een lange wachttijd?
- U voor korte vragen gebruik kunt maken van een **e-consult**?
- We ons **iedere dag inzetten om u zo goed en passend mogelijk te helpen**?

Samen zorgen we ervoor dat de zorg voor iedereen zo toegankelijk en prettig mogelijk blijft.